

景文科技大學 旅館管理系 旅館達人競賽

台北市開平餐飲學校公文保存年限			
人	年	5年	永久
✓			

為了提升本系學生對於各項服務的流程能夠有所精進，並培養專業人才作為本系旅館達人競賽的種子師資，進而舉辦這一年一度的活動，而今年的旅館達人競賽誠摯地邀請各位同學共襄盛舉，除了將在學校中學習到的技術學以致用，還希望讓各位同學體驗景文旅館系豐富的課外活動，所有參加的同學均會頒發參賽證明，另外，得名的同學還會獲得我們所頒發的獎狀及精美禮品，還在猶豫什麼？趕快報名參加吧！

競賽項目：

初賽：餐飲接待服務技巧、床鋪整理技巧、英日語表達能力

複賽：專業服務人員儀態展現

報名資格：觀光餐旅類科之高中職學生

報名日期：即日起至3月30日

報名費：每人NT 200元（請匯款至 0311541 0133160）

● 當日競賽活動結束時立即退還全額

比賽日期：

初賽：103年4月18日 上午場8:30報到 下午場12:30報到

（初賽服裝：請參考餐旅服務技術丙級測驗之規定服裝）

複賽：103年5月2日 上午8:00報到

比賽當日於餐旅大樓五樓完成報到手續，報到時請備證件以便核對身分

初賽梯次將會於4/7日公布於 景文科大旅館管理系系網站

複賽入取名單於4/21日公布於 景文科大旅館管理系系網站

網址：<http://hoteldep.just.edu.tw/bin/home.php>

如有疑問請洽：旅館系 曾聿翎 同學 0926-639-628

旅館系 何佩玲 同學 0952-868-667

開平餐飲學校總收文章	103.3.07	141231 (✓)
------------	----------	------------

景文科技大學 旅館管理系 旅館達人競賽

競賽項目：

餐飲服務技巧：我們將繁瑣的流程簡化成專業餐飲接待服務，評分項目從領檯、入座、西式餐桌服務直到歡送貴賓一氣呵成，力求各位同學展現專業又優雅的形象。

評分重點：迎賓與引導客人就座、展開口布方向與手式正確、上菜單、記錄並覆誦客人菜餚、倒酒水方向與動作正確、正確使用服務叉匙派送麵包、正確上菜方向與動作、餐盤收拾與桌面清潔、送客人至門口。

床鋪整理技巧：使用與檢定相同模式之單張單人床進行計時5分鐘之競賽，只是評分標準為各位參賽同學的完成度、速度及美觀。

評分重點：保潔墊鋪設整齊、床單方向整齊、毛毯方向與整齊、三層床單反摺空間適當、枕頭與枕套美觀度、枕頭開口方向、硬枕與軟枕擺設位置、床定位後開夜床、足布方向、拖鞋方向、整體美觀、時間內完成。

外語表達能力技巧：旅館從業人員面對來自世界各國的貴賓，語言能力嚴然成為重要的溝通工具，藉由介紹本校實習旅館，模擬旅館內的 SHOW ROOMS 服務，藉此增進學生之口語表達以及語言能力，評分標準為發音正確與否、文章流暢程度之整體情況評分。

實習旅館資料參考：

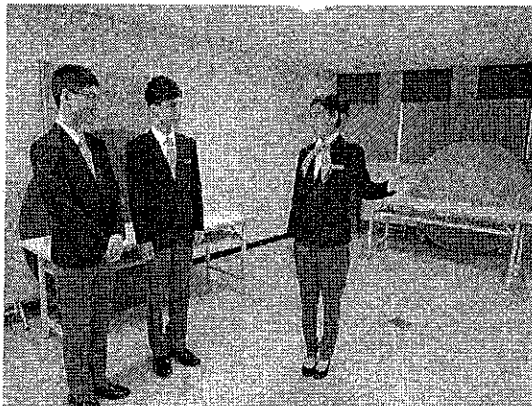
<http://hoteldep.just.edu.tw/files/11-1016-317-1.php>

(歡迎來校參觀，請先預約)

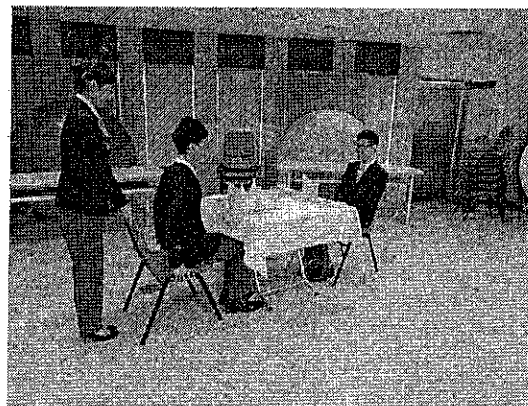
專業人員儀態展現：旅館從業人員是旅館的門面，也是各國人士對於國家的第一眼印象，為了提升學生對於服裝儀容的重視，參賽者將會穿著各大品牌飯店之制服走秀，依照服裝整齊度、儀態、談吐作為評分標準藉此提升學生形象及個人品牌的塑造。

景文科技大學 旅館管理系 旅館達人競賽

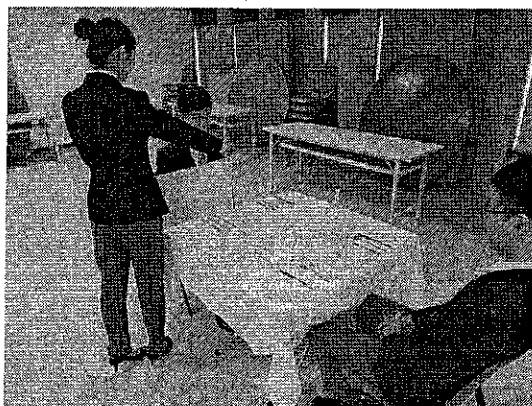
餐飲服務項：



迎賓



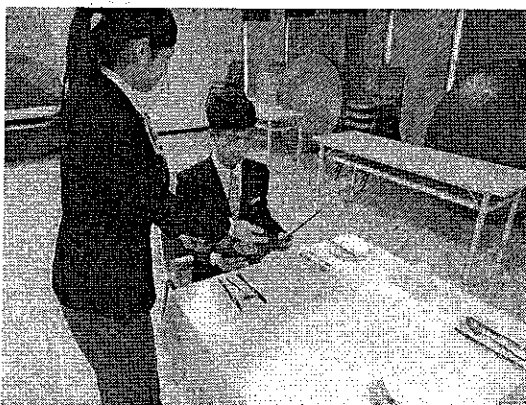
引導客人就座



展開口布



展開口布



遞送菜單



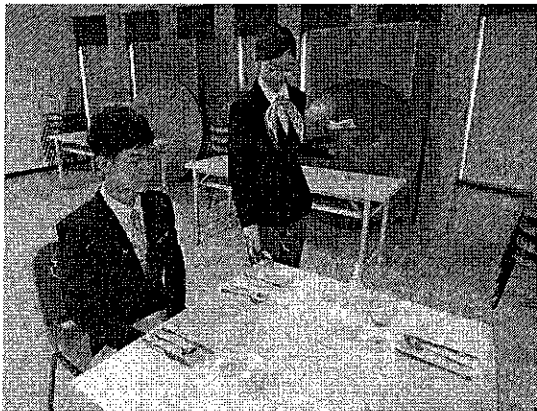
倒酒水



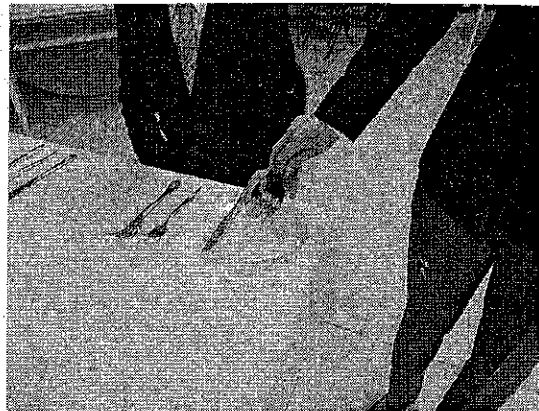
←倒酒水

景文科技大學 旅館管理系 旅館達人競賽

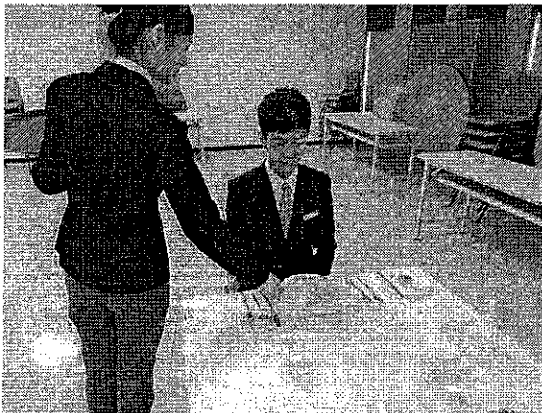
餐飲服務項：



使用服務叉匙派送麵包



使用服務叉匙派送麵包



上菜



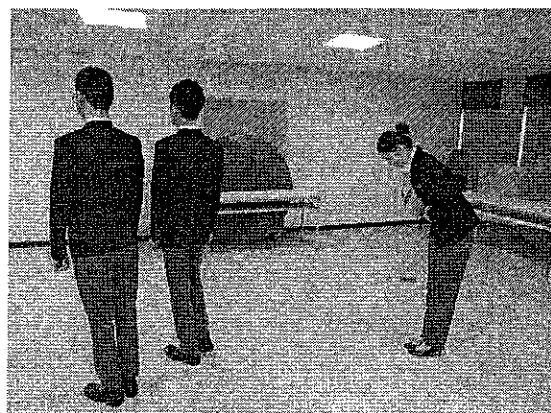
餐盤收拾



桌面清潔



上餐後飲料



← 歡送賓客

景文科技大學 旅館管理系 旅館達人競賽

活動報名表：

參賽者個人資料			
姓名		性別	男 ☐ 女 ☐
連絡電話／手機		第二外語	英 ☐ 日 ☐
就讀學校系科			
電子郵件信箱			
指導老師簽章			
系科主任簽章			

匯款證明影本：

黏貼處

旅館達人選拔賽-餐飲服務項評分表

參賽者		1	2	3	4
評分項目	滿分				
穿著服裝整齊	5				
迎賓與引導客人就座	10				
鋪口布方向與手式正確	10				
上菜單與介紹菜餚	5				
記錄並覆誦客人菜餚	5				
倒酒水方向與動作正確	10				
倒酒水無溢出或滴漏	10				
正確使用服務叉匙上麵包	10				
正確上菜方向與動作	10				
上菜時主動告知菜餚名稱	5				
餐盤收拾與桌面清潔	10				
確認客人無遺留物並送客人至門口	5				
服務全程面帶微笑	5				
服務過程整體流暢與自然	10				
總分	100				

評審：_____

旅館達人選拔賽-床鋪整理項評分表

參賽者		1	2	3	4	5
評分項目	滿分					
穿著服裝整齊	5					
保潔墊鋪設整齊	5					
第一層床單方向與整齊	5					
第二層床單方向與整齊	5					
毛毯方向與整齊	5					
第三層床單方向與整齊	5					
三層床單反摺空間適當	5					
枕頭與枕套美觀度	5					
枕頭開口方向	5					
硬枕與軟枕擺設位置	5					
床定位後再開夜床	10					
夜床方向	10					
足布方向	5					
拖鞋方向	5					
整體美觀	10					
時間內完成	5					
整體過程流暢與自然	5					
總分	100					

評審：_____

旅館達人選拔賽-語言項評分表

參賽者		1	2	3	4	5	6
評分項目	滿分						
穿著服裝整齊	5						
迎賓與引導客人方式	5						
英/日文的發音	10						
介紹內容的豐富性與完整度	15						
英/日文文法正確性	15						
英/日文的表達能力	15						
旅館專業用語的使用程度	5						
對於環境熟習程度與現場機智反應	5						
整體態度表現	10						
全程服務面帶微笑	5						
整體服務過程流暢與自然	10						
總分	100						

評審：_____